



## Aviso de Privacidad

OBR DISEÑO Y CONSTRUCCION con domicilio en Calle. Mariscal Sucre #65, Col. Castro (Centro Industrial Los Olivos) CP 22115, Tijuana BC es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

La empresa fungirá como responsable en los términos establecidos en la Ley y su Reglamento, por lo que será responsable de proteger la confidencialidad de los datos personales, sensibles, financieros o patrimoniales de su persona.

Se entenderán como datos personales cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable y datos personales sensibles a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo a lo establecido en la Ley.

Los datos personales serán obtenidos mediante (i) las transacciones comerciales que se lleven a cabo con los miembros de la empresa, ya sea en sus oficinas administrativas o en los puntos de venta respectivos, las cuales podrán ser de manera personal o vía telefónica o por cualquier otro medio electrónico; (ii) la entrega de documentos de manera personal o electrónica, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, el fax, telefax, telegrama, correo electrónico, teléfonos celulares, etc.; (iii) trámites de carácter administrativo o judicial; (iv) mediante la transferencia de terceros en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento.

Asimismo, usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, incluyendo sin limitación: cónyuge, concubino o concubina, dependientes económicos, empleados, deudores, acreedores, beneficiarios o asegurados adicionales de quienes proporcione datos personales en relación a los servicios que la empresa presta, así como de cualquier otra persona que usted autorice, en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente Aviso de Privacidad.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales en posesión de la empresa serán utilizados para:

- Atender su solicitud de prestación de servicio.
- Identificación y comunicación eventual, con fines comerciales.
- Dar seguimiento y confirmación en cuanto a los productos y servicios contratados.
- Responder cualquier sugerencia, queja o comentario.
- Informar sobre actualizaciones de nuestros servicios y productos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Preparación y elaboración de estrategias comerciales.
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo.
- Emitir facturas y cualquier tipo de comprobante fiscal.
- Cumplimentar cualquier obligación contraída.
- Realizar trámites administrativos o judiciales.

Es importante precisar que en caso de que no se concrete una relación de prestación de servicios, la empresa podrá, a su discreción, eliminar la información recabada o proporcionada por el usuario. Dicha resolución quedará al completo arbitrio de la empresa.

Asimismo, se hace de su conocimiento que, si usted visita nuestras oficinas o nuestros puntos de venta, usted podría ser videograbado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad y serán mantenidas en posesión exclusiva de la empresa, a menos que las mismas sean solicitadas mediante orden judicial o disposición legal.

### TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Para la prestación de servicios de la empresa, se podrán compartir todos o parte de sus datos personales con cualquiera de las empresas con las que tenga relación la empresa, con las que se tenga una relación contractual, comercial o de negocios, ya sea dentro del Estado Mexicano o en el extranjero; así como con empresas autorizadas de acuerdo a la Legislación Mexicana para la realización de actividades y operaciones que vayan a fin

con el objeto de la empresa; y los demás empleados y asesores de la empresa, quienes podrán o no tratar sus datos personales por cuenta de la empresa.

Toda transferencia que se realice se hará de acuerdo a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, nos reservamos el derecho de compartir sus datos personales con autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero.

La empresa no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros salvo en los casos previstos en la Ley y su Reglamento.

### DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, OPOSICIÓN Y CANCELACIÓN.

Usted tendrá, ya sea directamente o a través de un representante legal, derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos y sujeto a las excepciones establecidas en la Ley y su Reglamento, así como a cualquier disposición aplicable.

En caso de acceder, rectificar, cancelar, oponerse o limitar sus datos personales, deberá de enviar una solicitud por escrito o por correo a la siguiente dirección: Calle. Mariscal Sucre #65, Col. Castro (Centro Industrial Los Olivos) CP 22115, Tijuana BC o en su defecto al correo electrónico [claudia.preciado@obrgroup.com.mx](mailto:claudia.preciado@obrgroup.com.mx)

Toda solicitud deberá de contener lo siguiente:

- Nombre del titular y domicilio o cualquier medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos con los que acredite su personalidad.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de rectificación, deberá de indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La empresa notificará al titular de los datos personales, dentro de un término de quince días hábiles contados a partir del día siguiente en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada y la fecha en la que comenzará a surtir efectos la notificación, misma que no podrá exceder de un término de diez días hábiles.

### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted podrá en cualquier momento, ya sea directamente o a través de un representante legal, revocar en su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En cuyo caso deberá de seguir los lineamientos establecidos anteriormente.

### ALMACENAMIENTO Y UBICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

La empresa podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicados en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero sin limitación alguna, por un periodo de treinta años.

### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento, a fin de adaptarlo, sin limitación alguna, a sus actividades y/o a aquellos cambios en las prácticas internas, o bien, a las reformas legales que en el futuro entren en vigor.

Las modificaciones realizadas al presente aviso se le notificaran a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto.

Habiendo puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, ya sea personalmente o mediante cualquier medio de comunicación y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que ha consentido tácitamente al tratamiento de sus datos. Si usted proporciona sus datos ya sea verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso.